

6/6/2011

## **ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ACS MEMBER - ΡΕΥΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΟΝΤΩΝ**

Αγαπητοί Πελάτες,

Η ACS για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας και την αποτελεσματικότητα των εργαλείων που προσφέρει στα μόνιμα μέλη της, από 1/7/2011 θα παρέχει άμεσα τη δικαιούμενη έκπτωση από τους συγκεντρωμένους μέχρι τέλους Ιουνίου πόντους, ανεξάρτητα αν έφθασαν στους 500 ή όχι, μειώνοντας έτσι το κόστος της κάθε αποστολής μέχρι του ποσού των 1,50 Ευρώ και μέχρις εξαντλήσεως της δικαιούμενης έκπτωσης από τους πόντους που έδωσε το πρόγραμμα μέχρι τις 30/6/2011.

Η μετατροπή των πόντων σε δικαιούμενη έκπτωση, θα στηριχθεί στην πολιτική μας, η οποία προβλέπει παροχή 5% έκπτωσης επί της αξίας των αποστολών που έχετε πραγματοποιήσει (ή διαφορετικά, κάθε 100 πόντοι αντιστοιχούν σε ένα ευρώ έκπτωσης). Η καταληκτική ημερομηνία για την εξάντληση αυτού του δικαιώματος, θα είναι η 31 Δεκεμβρίου 2011.

Παράλληλα διατηρεί τις μεγάλες άμεσες εκπτώσεις που προσφέρει στα μέλη της, δηλαδή 10% για τις δύο πρώτες αποστολές τις τελευταίες 30 ημέρες, 20% για την τρίτη και τέταρτη αποστολή και 30% για τις περισσότερες από τέσσερις αποστολές Σε συνδυασμό με την επετειακή προσφορά που ισχύει και τον Ιούνιο η μέγιστη έκπτωση για τα μέλη της οικογένειας ACS member θα φτάνει έως το 58%.

Έτσι το πρόγραμμα της επιβράβευσης της προτίμησής σας στην ACS διαμορφώνεται άμεσα (με έκπτωση ή καλύτερη οικονομική προσφορά για συγκεκριμένες υπηρεσίες) για να επιφέρει στα μέλη της οικογένειας ACS Member μεγαλύτερη ωφέλεια. Σε αυτήν την κατεύθυνση προσανατολιζόμαστε και για τις μελλοντικές προωθητικές μας ενέργειες.

Σας ευχαριστούμε για την συνεχή υποστήριξη του προγράμματος επιβράβευσης ACS Member και σας διαβεβαιώνουμε ότι γνώμονας των ενεργειών μας είναι πάντα η ποιοτικότερη και επωφελέστερη εξυπηρέτησή σας.

Για τυχόν πρόσθετες πληροφορίες μπορείτε να επικοινωνείτε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών, στα τηλέφωνα **801 500 1111** (από σταθερό με αστική χρέωση) και 210-8190000 (από κινητό).

Με εκτίμηση

Τμήμα Πωλήσεων & Μάρκετινγκ  
ACS Courier AEE